

Формирование команд и организация командной работы на государственной службе

Очно | 72 часа
Артикул 0-17-143-0



Узнаете:

- Формы групповой организации людей: команда, группа, коллектив.
- Признаки эффективной команды.
- Стадии развития команд и распределение ролей в команде.
- Принципы мотивации сотрудников.
- Решение групповых конфликтов.
- Модели командной работы (модели Катценбаха и Смита, Лафасто и Ларсон, модель дисфункций П. Ленсиони).
- Технологии командного взаимодействия (метод Э. де Боно).
- Agile-менеджмент и гибкие методы управления.

Научитесь:

- Применять инструменты и механизмы для успешной командной работы.
- Использовать приемы эффективной коммуникации в команде.
- Выявлять лидера.
- Организовывать группу людей в эффективную команду.
- Применять техники решения конфликтов.
- Применять техники мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.
- Создавать, организовывать и развивать высокоэффективные команды.
- Применять модели командной работы для организации группы людей.